



Olivier BURG

3, Allée de la Madelon
95 170 Deuil-La-Barre

Tél. > 06 50 99 12 38
Email > contact@olivierburg.com
Web > www.olivierburg.com

41 ans
Marié – 3 Enfants
Permis B

Innovateur, informaticien passionné et manager expérimenté

Directeur des Systèmes d'information – CIO –

19 ANS
D'EXPERIENCE

INGENIEUR CNAM

Expérience professionnelle



International
Transverse métiers

Banque

Energie

Industrie

Transport

Télécom

Ed. logiciel

ESN

Depuis mars 2016

ELEE

POSSTURE
1 an

Directeur du pôle Organisation, Processus & Outils

Directeur produit & Associé fondateur (1 an)

Directeur du Programme Services Télécoms (2 ans)

BNP PARIBAS
10 ANS

Responsable Pôle BI, ECM & Collaboratif (2 ans)

Responsable Pôle BI, GED, NDD, Outils de dev., Java (2,5 ans)

Responsable Equipe GED, NDD, Audits Java (1,5 ans)

Architecte logiciel (2 ans)

ALCATEL ANSWARE
DEVIENT EDS FRANCE
6,5 ANS

Consultant IT : Développeur, Architecte, Chef de projet (6,5 ans)

Clients : BNP Paribas, Société Générale, EDF, RATP, CTS, Alcatel

L'OREAL BIOTHERM
1 an

Développeur & Gestionnaire de parc en alternance (1 an)

Développeur IT (à titre personnel, depuis l'âge de 8 ans)

Compétences



MANAGEMENT

- > Définir et exécuter la stratégie IT (incl. Schéma directeur)
- > Piloter les équipes (architectes & experts applicatifs, développeurs, production & services IT)
- > Piloter les projets (techniques, applications, services, infrastructure IT)
- > Piloter le budget et les fournisseurs (incl. SAM et KPI)
- > Avant-vente, pilotage des opérations des équipes au forfait et en régie (Conseil), et services

ENVIRONNEMENT

- > Production IT (incl. Homologation & Support N3), Expertise logicielle
- > Etudes & développements IT, Architecture logicielle
- > Catalogue de service, Software Asset Management

INFORMATIQUE

- > Bonne maîtrise des outils bureautiques : MS Office, Visio, MS Project
- > Architecture Applicative, Intégration de produits et Support de niveau 3 : ECM/GED, Business Intelligence, Outils collaboratifs (incl. Visioconférence, Réseaux sociaux)
- > Gestion des noms des domaines web, Adwords, Référencement naturel
- > Programmation (incl. BdD *SQL) : VB/VBA, C/C++, PHP, HTML 5, Javascript, XML...
- > Construction et pilotage de projets techniques (incl. Mobile apps, infrastructure & réseaux)
- > Design de produits IT (incl. Mobile apps) & architecture fonctionnelle

42 PERSONNES MANAGEES

5,9 M€ BUDGET EN PROPRE

2,2 M€ PROJET MAJEUR



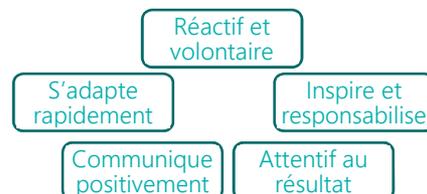
Langages

FRANÇAIS > ●●●●● (MATERNELLE)

ANGLAIS > ●●●●○ (BULAT 3,5/5)



Forces



Formation

- 2016 > **VENTE** > *Booster Academy*
> Paliers 3 à 6
- 2013 > **ITIL v3** > *EXIN*
> Réussite 80%
- 2004 > **INGENIEUR** > *CNAM Paris*
> Bac +5 > Informatique, Réseau, Système, Multimédia
- 2001 > **DEST** > *CNAM Paris*
> Bac +4 > Informatique des S.I.
- 1998 > **DNTS** > *Université PARIS 13*
> Bac +3 > Génie Logiciel (env. distribué)
- 1997 > **DUT** > *Université PARIS 13*
> Bac +2 > Informatique et Génie Logiciel
- 1995 > **BAC S Maths & Tech. Indus.**

Directeur des Systèmes d'Information – CIO

DEPUIS MARS 2016 > **ELEE > DIRECTEUR DE POLE D'EXPERTISE & DES OPERATIONS (FORFAITS, REGIES, SERVICES)**

- > **Accompagnement** de DSI (CAC40, SBF120, ETI : Orange, Covéa, Sanofi...).
- > **Création de l'offre** *Organisation, processus & outillage* SAM (Software Asset Management).
- > **Conseil**, Restructuration de la DSI, Organisation, Création/révision de Processus et procédures SAM.
- > **Avant-vente**, participation au processus de **vente (conquête client)**, kick-offs, comités, **pilotage des opérations** (forfait et régie)

Mots clés : Conseil IT | Software Asset Management | Offre de service | Organisation | International | Transverse | CAC40 | Conduite de projet | Outils | Avant-Vente

2015 – 2016 > **POSSTURE > DIRECTEUR PRODUIT, CHEF DE PROJET & ASSOCIE**

- > **Création d'une application SoLoMo** : publication sur stores Apple et Android (faible traction utilisateurs).
- > **Design produit, Pilotage des projets** techniques, Structuration du **projet d'entreprise**, Pilotage des **partenariats, Financements**.
- > **Conquête client (approche directe)**, et pilotage du **processus commercial** et des **partenariats**.

Mots clés : Mobile | Apps | Design Produit | Entrepreneuriat | Startup | Pilotage projets | Partenariats | Financement | Commerce

2013 – 2015 > **BNP PARIBAS > DIRECTEUR DU PROGRAMME STRATEGIE DES SERVICES TELECOMS**

Pilotage d'équipes transverses, 50% en Angleterre ; Budget de 1 M€

- > **Pilotage de transformation**, Création de nouveaux services avec structuration d'un **catalogue des services** Télécom orienté utilisateur (**marketing** interne de la DSI), **Etudes** comparatives et création d'indicateurs « user-friendly ».
- > Contribution au projet « **Digital Working** » de Digitalisation du Groupe : design des services, interface avec les équipes Communication et Workstation.
- > **Communication IT**, Valorisation de l'expertise, Commerce des clients internes.

Mots clés : Catalogue de service télécom | Telecom | Marketing de la DSI | Direction de projet | Digital | International | Transverse | Veille | Stratégie | Interviews | KPI | Banque | Expérience utilisateur | User experience | Production informatique | Refacturation interne

2012 – 2013 > **BNP PARIBAS > RESPONSABLE DE L'EXPERTISE BI, ECM & COLLABORATIF**

Pilotage d'équipes transverses, Management jusque 42 collaborateurs internes ; Budget de 5,9 M€

- > **Homologation des logiciels** : Validation de l'insertion dans le SI des différentes versions, Description des procédures d'installation optimisée, Mise à niveau en fonction de l'évolution des socles techniques, Négociation de contrats de licences et de support Groupe.
- > **Accompagnement des métiers** : Choix d'outils par la MOA, Accompagnement des études et développement (MOE) sur leurs projets.
- > **Support de niveau 3** (taux de satisfaction passé de 3 à 4,2 /5) : Gestion de crise et mise en place de solutions de contournement, Relation et suivi des incidents avec les éditeurs, Corrections de bugs avec les éditeurs et mise en place d'améliorations durables.
- > **Management** de l'activité et des managers opérationnels, Pilotage de **budget** (Cash, P&L), Pilotage des **fournisseurs** (éditeurs logiciels, ESN/SSII, Conseil), **Refacturation** interne.
- > **Transfert** de l'activité Audit Java J2EE & PHP.
- > *Périmètre d'intervention :*
 - **Business Intelligence** : ETL et ETLT (IBM Datastage, AB Initio, Informatica), Reporting (SAP Business Objects, IBM Cognos, COHERIS Liberty), Multidim OLAP (Oracle Hyperion Essbase) ;
 - **Electronic Content Management / GED** : EMC Documentum, IBM FileNet ;
 - **Gestion des processus (humains et automatisés)** : Tibco iProcess Suite, W4 ;
 - **Collaboratif** : IBM Sametime, Microsoft Sharepoint, Visioconférence CISCO & BT VC (British Telecom Videoconferencing), Réseau social Bluekiwi, Wiki ATlassian Confluence. Inclus les outils étudiés dans le programme « Digital Working » de digitalisation de l'entreprise.

Mots clés : Management | Expertise logicielle | Architecte logiciel | Support niveau 3 | Relations éditeurs | Homologation logicielle | BI – Business Intelligence | ECM – Electronic Content Management | GED – Gestion Electronique de Documents | Workflow | Collaboratif | Visioconférence | Réseaux sociaux | Wiki | Accompagnement métiers | Pilotage budgétaire | Pilotage de fournisseurs | Digital Working | Digitalisation | Banque | Production informatique

2009 – 2011 > **BNP PARIBAS > RESPONSABLE DE L'EXPERTISE BI, ECM, NOMS DE DOMAINES, AUDITS JAVA**

Pilotage d'équipes transverses & internationales, Management jusque 39 collaborateurs internes (FR, EN) ; Budget de 5,5 M€

- > **Homologation** des logiciels, **Accompagnement** métiers, **Support** de niveau 3 (taux de satisfaction passé de 2 à 3 /5).
- > **Création de la cellule Noms de domaines web** et développement de la cellule **Audit de code** (de 2 à 10 personnes en 18 mois).
- > **Management** de l'activité et des managers opérationnels, Pilotage de **budget** (Cash, P&L), Pilotage des **fournisseurs, Refacturation**.
- > *Périmètre d'intervention :*
 - **Business Intelligence** : ETL et ETLT (IBM Datastage, AB Initio, Informatica), Reporting (SAP Business Objects, IBM Cognos, COHERIS Liberty), Multidim OLAP (Oracle Hyperion Essbase) ;
 - **Electronic Content Management / GED** : EMC Documentum, IBM FileNet ;
 - **Gestion des processus (humains et automatisés)** : Tibco iProcess Suite, W4 ;
 - **Audit de code** : Java J2EE, PHP (plateforme LAMP – Linux Apache MySQL PHP) ;
 - **Pilotage des noms de domaine web** : www, *.TLD (gestion de la marque web).

Mots clés : Management | Expertise logicielle | Architecture logicielle | Support niveau 3 | Audit de code | Relations éditeurs | Homologation | BI – Business Intelligence | ECM – Electronic Content Management | GED – Gestion Electronique de Documents | Workflow | Collaboratif | Visioconférence | Réseaux sociaux | Wiki | Noms de domaine web | www | Gestion de la marque | .TLD | Accompagnement métiers | Pilotage budgétaire & Refacturation | Pilotage fournisseurs | Java J2EE | PHP | LAMP | Banque | Production informatique

Directeur des Systèmes d'Information – CIO

2007 – 2009 > **BNP PARIBAS** > **RESPONSABLE DE L'EQUIPE ECM & AUDITS JAVA**

Pilotage d'équipes transverses, Management jusque 17 collaborateurs internes ; Budget de 1,1 M€

- > **Homologation** des logiciels, **Accompagnement** métiers (incluant l'audit de code d'applications Java J2EE & PHP), **Support** de niveau 3 (incluant la correction à chaud de bugs applicatifs majeurs en Java J2EE et PHP).
- > **Création de la cellule** *Audit de code* (Java, PHP) pour résoudre les problèmes de mise en production d'applications défaillantes (réduction de 60% des incidents en production, automatisée à 90%, 100+ règles d'ingénierie), et construction d'un service de mise en production PHP (plate-forme libre-service autorisant la mise en production automatisée en 48h avec audit de code partiellement automatisée).
- > **Management** de l'activité, Pilotage de **budget** (Cash), Pilotage des **fournisseurs** (éditeurs logiciels, ESN/SSII, Conseil), **Refacturation**.
- > *Périmètre d'intervention* :
 - Electronic Content Management / GED : EMC Documentum, IBM FileNet ;
 - Gestion des processus (humains et automatisés) : Tibco iProcess Suite, W4 ;
 - Audit de code : Java J2EE, PHP (plateforme LAMP – Linux Apache MySQL PHP) ;
 - Collaboratif : Réseau social Bluekiwi, Wiki Confluence.

Mots clés : Management | Expertise logicielle | Architecte logiciel | Support niveau 3 | Audit de code | Relations éditeurs | Homologation logicielle | ECM – Electronic Content Management | GED – Gestion Electronique de Documents | Java J2EE | Wiki | Accompagnement métiers | Pilotage budgétaire | Pilotage fournisseurs | Banque | Production informatique

2005 – 2006 > **BNP PARIBAS** > **ARCHITECTE ECM & ADJOINT DU RESPONSABLE D'EQUIPE**

Contribution à des projets transverses et internationaux

- > **Homologation** des logiciels, **Accompagnement** métiers, **Support** de niveau 3.
- > **Architecture** & expertise logicielle, **Pilotage de projets** d'évolutions techniques.
- > **Management** de l'activité par intérim, Pilotage de **budget** (Cash), Pilotage des **fournisseurs** (éditeurs logiciels, ESN/SSII, Conseil).
- > *Périmètre d'intervention* :
 - Electronic Content Management / GED : EMC Documentum, Hummingbird DM.

Mots clés : Expertise logicielle | Architecte logiciel | Support niveau 3 | Relations éditeurs | Homologation logicielle | ECM – Electronic Content Management | GED – Gestion Electronique de Documents | Accompagnement métiers | Pilotage projet | Pilotage fournisseurs | Banque | Production Informatique

1998 – 2004 > **ALCATEL ANSWARE / EDS FRANCE** > **CONSULTANT IT**

Conseil aux DSI sur des projets transverses et internationaux

- > **Analyse et développement** applicatif (Basic/VB/VBA, C/C++, HTML/XML, CSS/DTD, PHP).
- > **Recette** et tests applicatifs.
- > **Conseils techniques et choix d'outils** (usine de développement logiciels, testing).
- > **Conduite du changement, Pilotage de projets**.
- > Missions (principalement au sein du CAC40) :
 - EDF (2004) : Responsable de portefeuille d'ingénierie (conduite de changement & déploiement dans les centrales EDF) ;
 - BNP Paribas (2002 - 2003) : Architecture logicielle (refonte des applications clientèles sur TV interactive et Mobile GSM) ;
 - BNP Paribas, Société Générale, RATP, CTS, Alcatel (1998 - 2002) : Missions de conseils de 15 jours à 20 mois.

Mots clés : Conseil IT | Développement de code | Programmation | Back-office | Front Office | Accompagnement au changement | Pilotage projet

1997 – 1998 > **L'OREAL BIOTHERM** > **DEVELOPPEUR & GESTIONNAIRE DE PARC INFORMATIQUE**

Alternance BAC+3

- > **Développement** d'une application de gestion du parc informatique (Design applicatif, Développement, Recette, Mise en production).
- > **Gestion de parc informatique** (Gestion des serveurs et sauvegardes, support utilisateur de 180 personnes).

Mots clés : Alternance | Développement | Design applicatif | VB | VBA | Microsoft Access | Microsoft Excel | Gestion de parc informatique | Sauvegarde des données | Support utilisateur niveau 1 & 2

Centres d'intérêt



LOISIR > Bande Dessinée | Jeux de rôle (jeux théâtraux interactifs) | Cinéma | Théâtre

SPORT > Aïkido | Escalade (Bloc)

AUTRE > GTD (Getting Thing Done) & Auto-entreprise *Orgacity* (2010-2013) | Immobilier